

## 保護者アンケート結果（2016年度）

- 対象期間：2016年4月～2017年3月
- 実施期間：2017年3月1日～10日
- 質問数：41項目
- 配布数 109世帯      ●園児数 124人
- 回答数 85件・回答率 78.0%
- 実施方法：匿名

- このアンケート結果は、教育・保育サービスのさらなる向上のために活用してまいります。  
ご協力ありがとうございました。
- 本園への入園をお考えの保護者の皆様には、このアンケート結果をご覧いただき判断の一助としていただければと、保護者の皆様からのご意見もそのまま掲載しています。

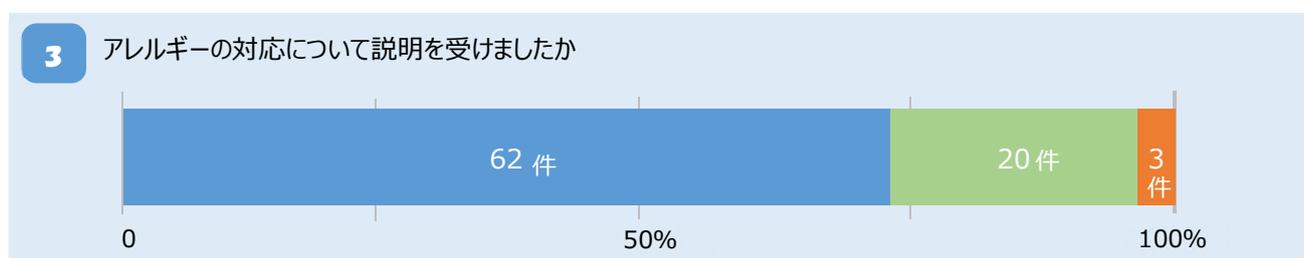
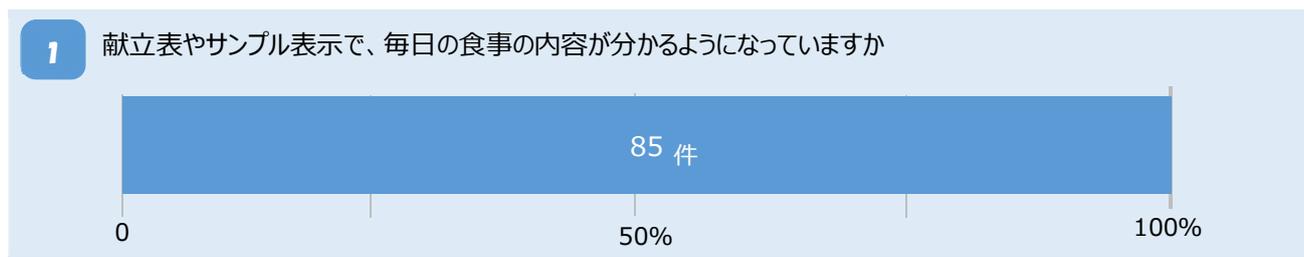
## アンケート調査全体のコメント

園に対する総合的な感想は、「大変満足」が 52 人（61.2%）、「満足」が 31 人（36.5%）で「満足」以上の回答は 83 人（97.6%）でした。

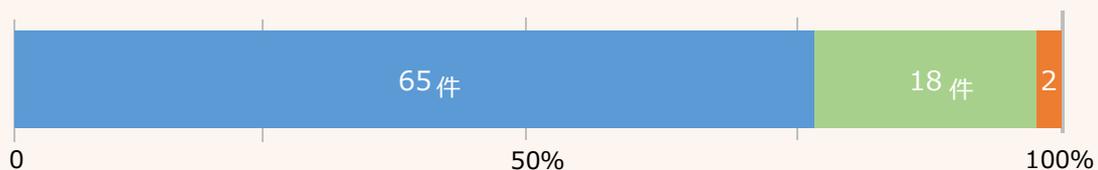
質問項目別に見ますと、「献立やサンプル表示で、毎日の食事の内容が分かるようになっていませんか」が 100%、「担当の職員はお子さんの良い所や個性を認めていますか」および「園の行事は子どもにとって楽しいものであり、子どもの成長に役立っていると思いますか」がともに 98.8%、そして、「お子さんは園で大切にされていると思いますか」が 96.5%となっています。

一方、「園での苦情窓口を知っていますか」が 57.6%、「要望や不満があったとき、第三者委員（外部の苦情解決相談員）などにも相談できることを知っていますか」では 50.6%の保護者が「はい」と回答し、他の質問と比べるとやや低くなっています。

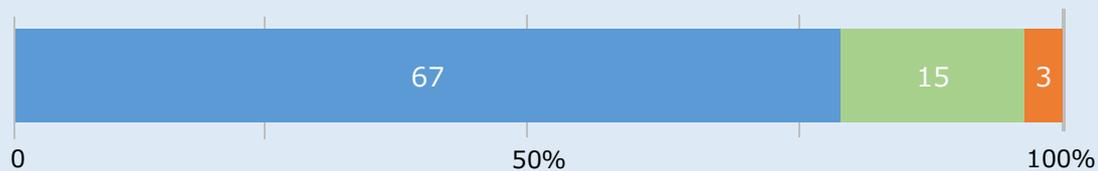
自由記述では、教育・保育に取り組む職員には高評価を頂いていますが「外遊びが少ない」や「公立の施設では入口のセキュリティが強化できているが、こども園では安全対策が十分でない」などのご意見が見られました。



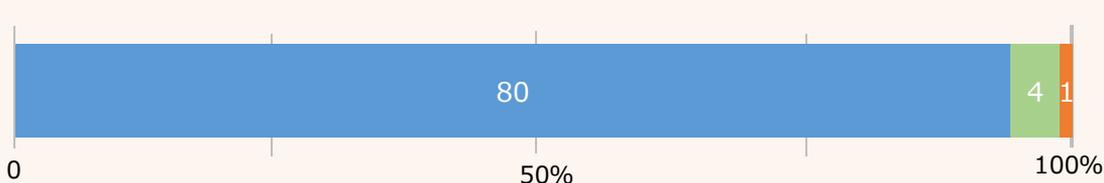
4 子どもの成長に大切な社会体験や自然体験などの体験ができるようにしていますか



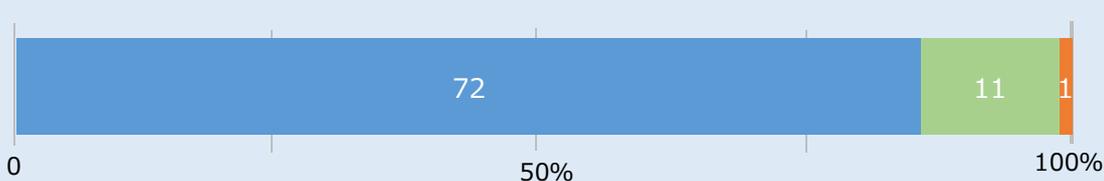
5 保護者の急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれますか



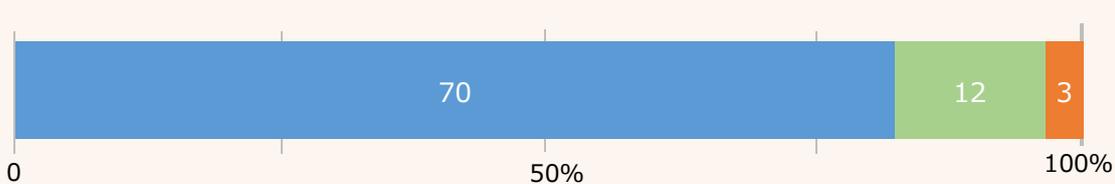
6 保育中の発熱やケガなどの処置、保護者への連絡などの体調変化への対応は十分ですか



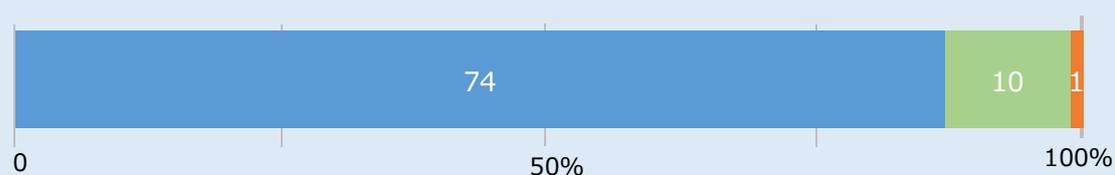
7 安全対策が十分取られていると思いますか



8 保護者が参加しやすいように行事日程の配慮は十分ですか



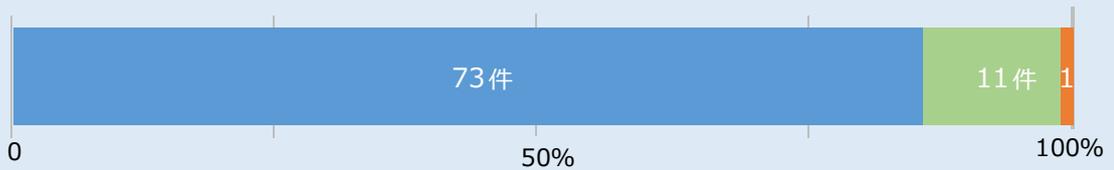
9 お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員一人ひとりと話したり相談する事ができますか



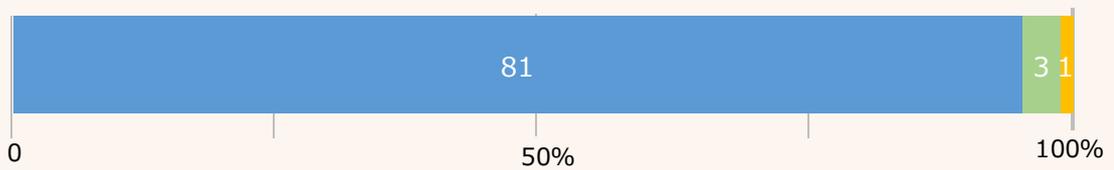
10 登園時に、お子さんの様子についての把握・確認がありますか



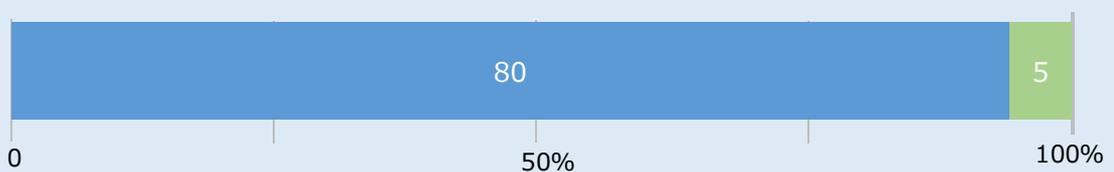
11 園からのたよりやその他の方法で、教育・保育内容や日々のお子さんの様子や気持ちを知ることができますか



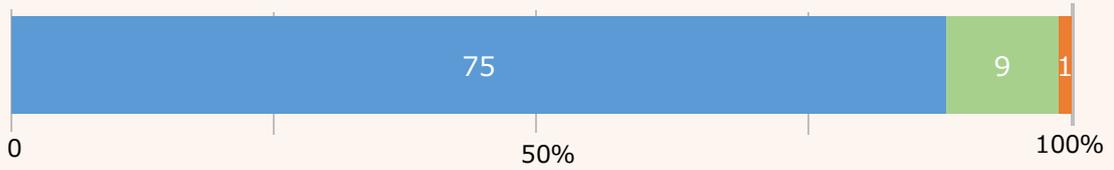
12 保護者が大切に考えている事について、職員は話を聞く姿勢がありますか



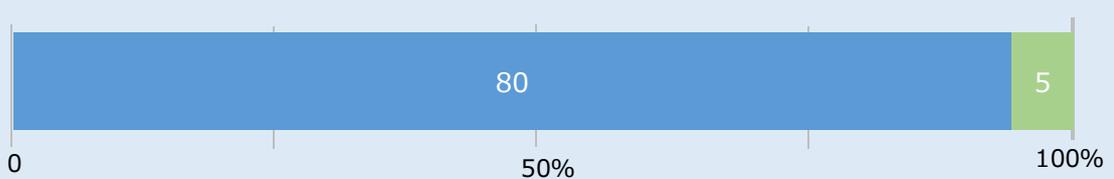
13 お子さんの発達に合わせた豊かな感性を育む活動・あそび等が行われていますか



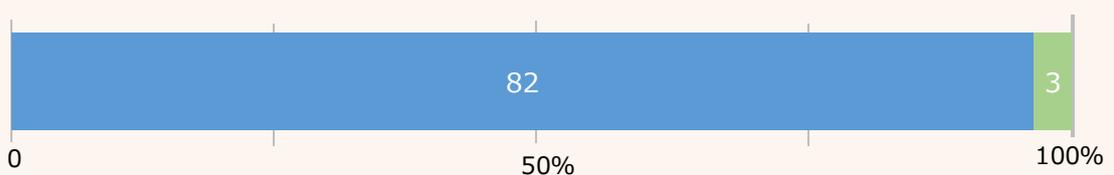
14 お子さんの発育や意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていますか



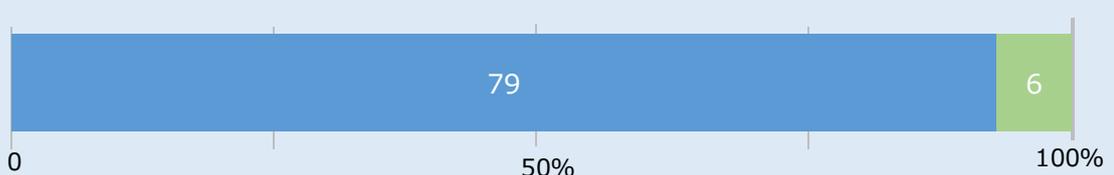
15 お子さんの発育や意欲を促すような図書・絵本があることを知っていますか



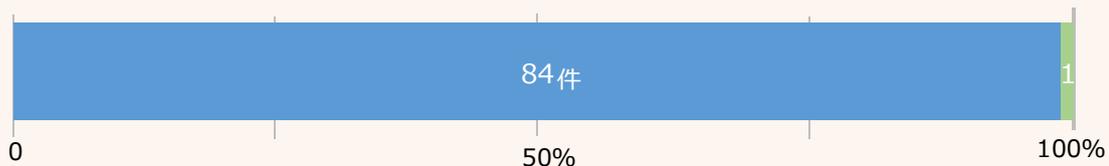
16 集団生活を通し、社会性やルールを守る態度を育てようとしていますか



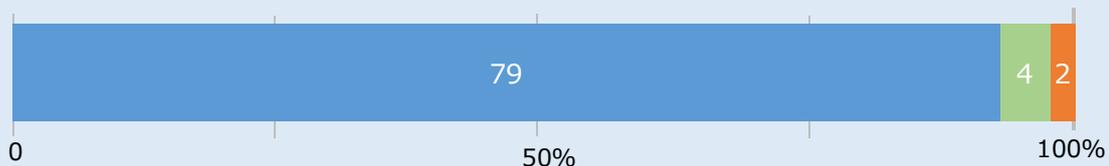
17 あいさつや自分のことは自分でするなど、基本的な生活習慣が身に付くように指導していますか



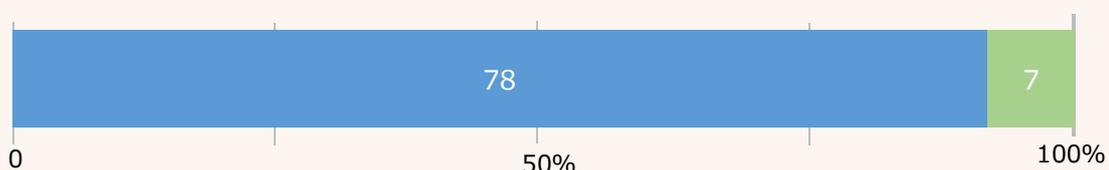
18 園の行事は子どもにとって楽しいものであり、子どもの成長に役立っていると思いますか



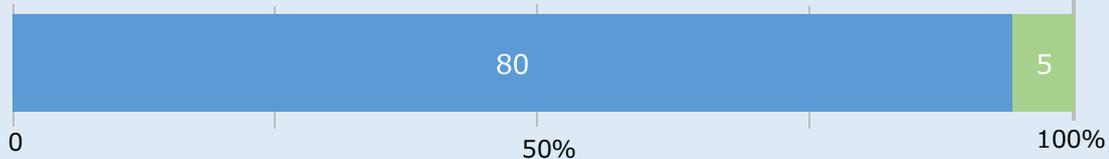
19 お子さんが生活するところは落ち着いて過ごせる雰囲気ですか



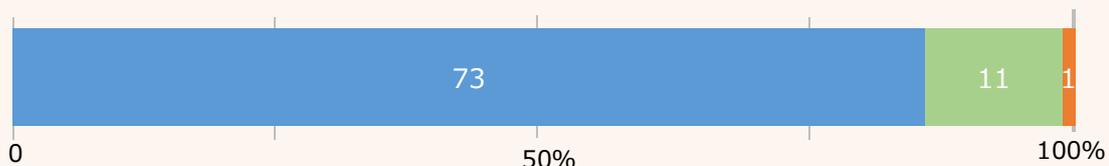
20 保育参観や懇談会は有意義なものとなっていますか



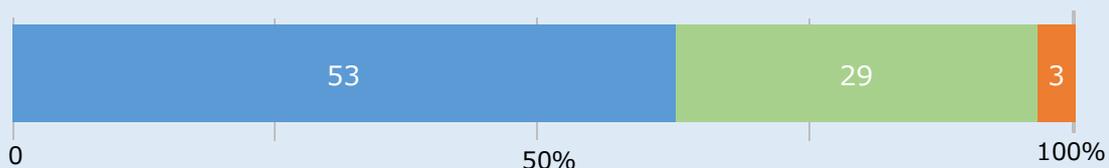
21 施設内で感染症（インフルエンザ、風疹、とびひ、おたふく風邪等）が発生した際には、必要に応じてその状況について連絡がありましたか



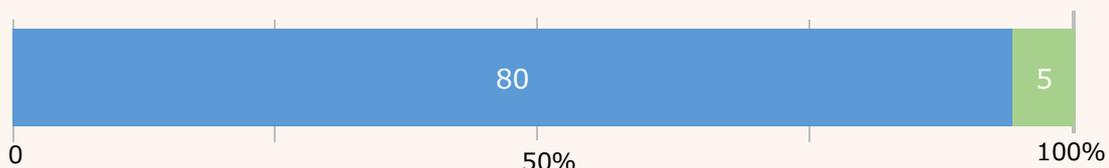
22 園は地域と協力して交通安全、地震・火災、防犯などについて安全を高める努力をしていますか



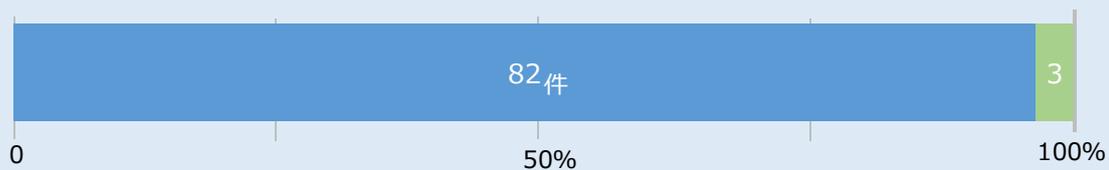
23 行事等を通して、地域住民との交流を図っていると思いますか



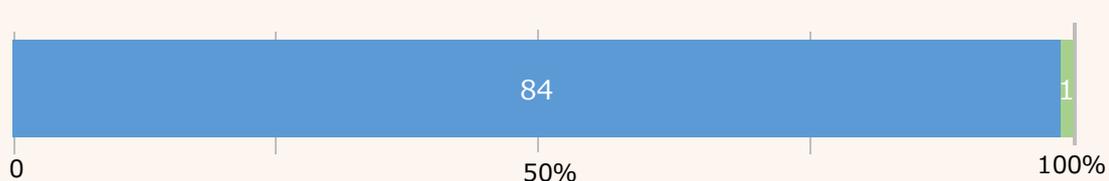
24 職員はあなたや子どもに関するプライバシー（秘密）を守っていますか



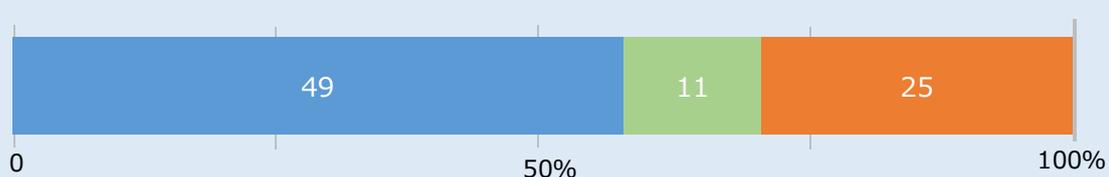
25 お子さんは園で大切にされていると思いますか



26 担当の職員はお子さんの良い所や個性を認めていますか



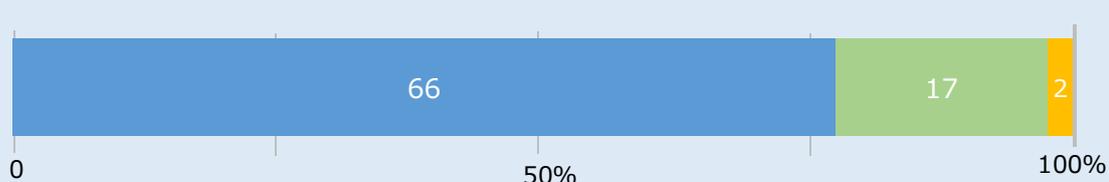
27 園での苦情窓口を知っていますか



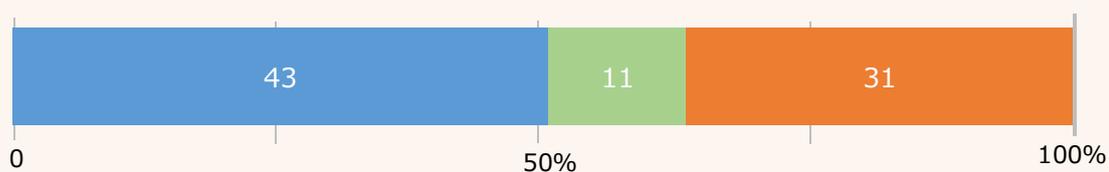
28 要望や不満は、園に対して言いやすいですか



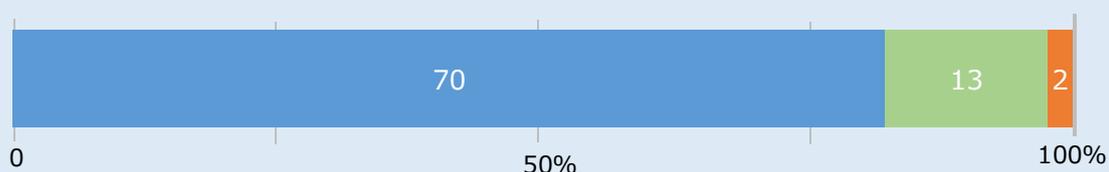
29 園は、要望や不満などに、きちんと対応していますか



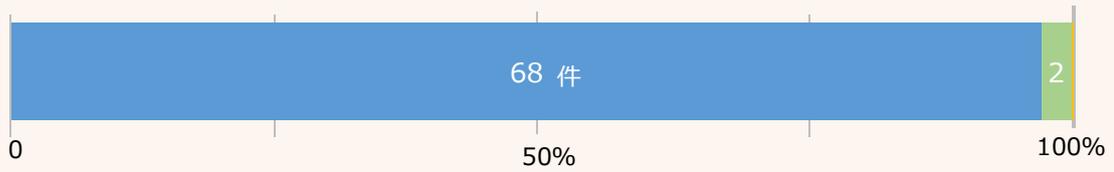
30 要望や不満があったとき、第三者委員（外部の苦情解決相談員）などにも相談できることを知っていますか



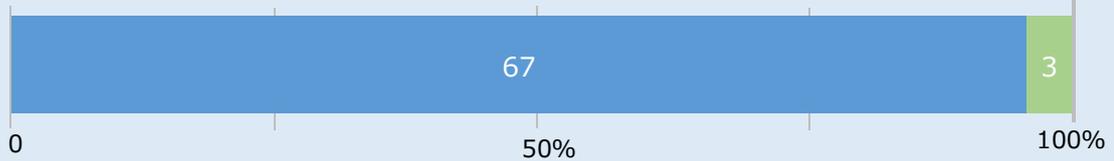
31 園運営の基本的な考え方（理念・方針）を知っていますか



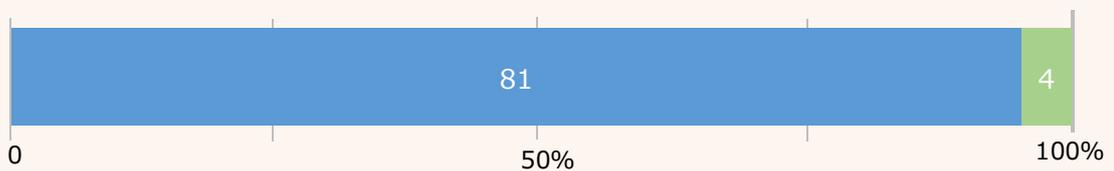
32 【31. に「はい」と答えた方】園運営の基本的な考え方（理念・方針）には納得していますか



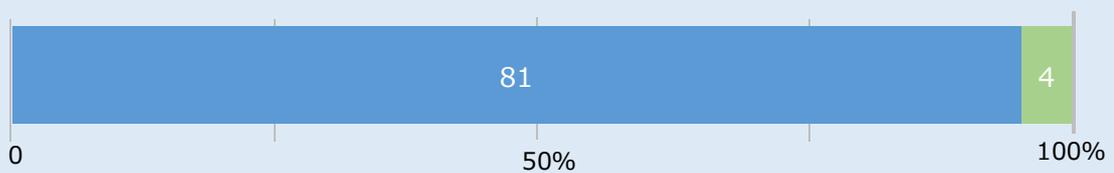
33 【31. に「はい」と答えた方】日頃の保育サービスは、職員の行動等により園運営の基本的な考え方（理念・方針）と一致していますか



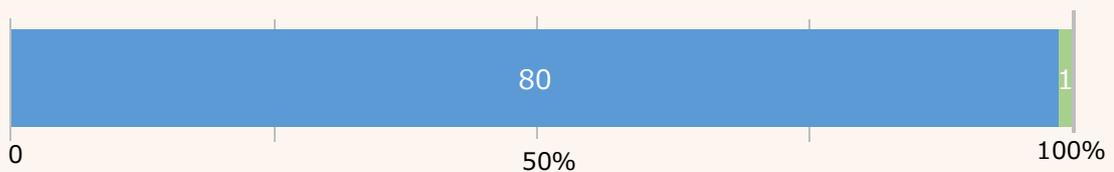
34 入園に際し園から受けた説明は、わかりやすかったですか



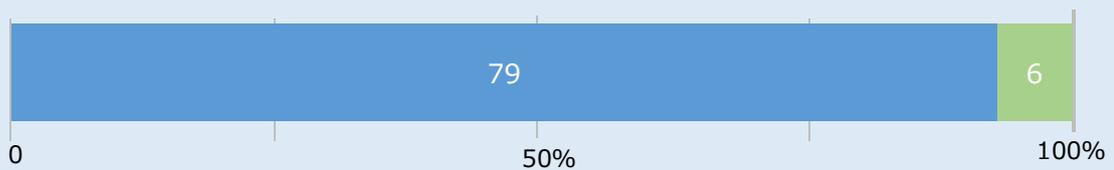
35 あなたは入園の前に施設を見学しましたか



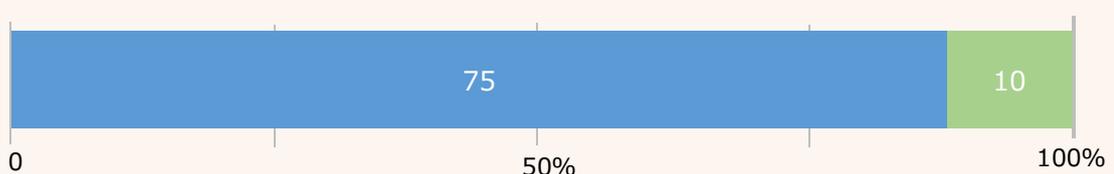
36 【35.の質問に「はい」と答えた方】問合せまたは見学の際、快く対応してくれましたか



37 いろいろな体験や遊びを通して、遊びへの意欲や主体的な態度が育っていますか

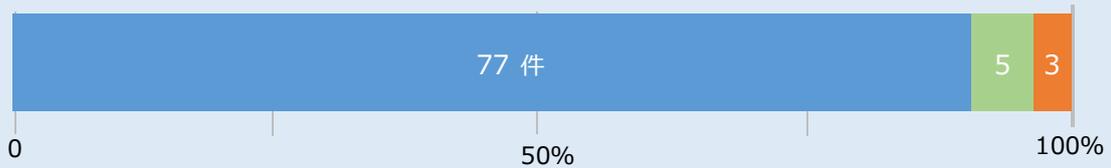


38 幼児は登園するのを楽しみにし、充実した園生活を過ごしていますか



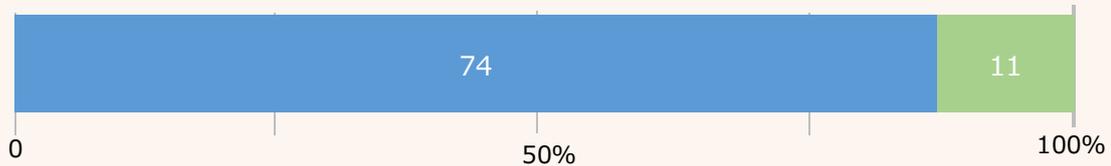
39

この施設は、幼児教育や預かり保育などの幼稚園機能、生活の場として特性を活かした教育やこまやかな養護を行う保育所機能、それぞれの長所が共に活かされた施設だと思いますか



40

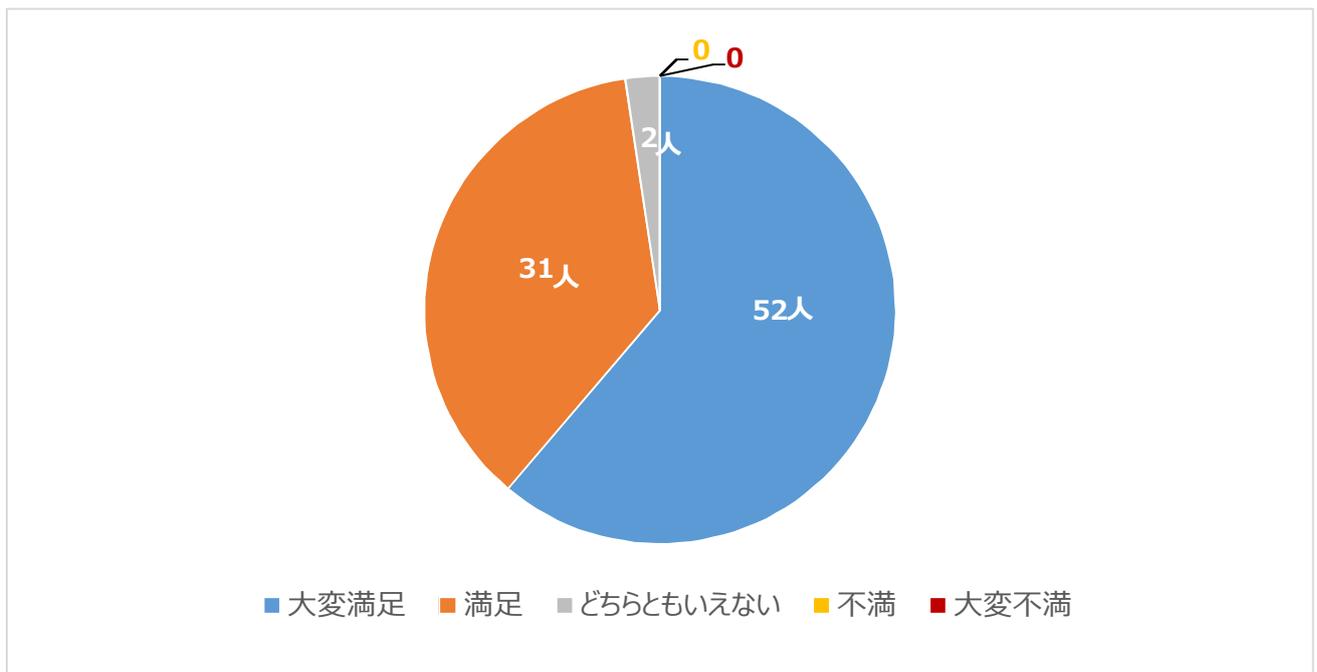
この施設のように幼稚園と保育園の機能を一体的に提供する認定こども園が増えるとうよいと思いますか



## ■ 総合的な感想

41

現在利用しているこども園を総合的に見て、どのように感じていらっしゃいますか。



## ■ 保護者からのご意見

- アンケートの最後に「その他、ご意見があればお書きください」としてコメントを記入していただきました。
- 透明性を保つため、記入していただいたコメントをそのまま掲載しています。

1

不安だった保育園での生活にもすっかり慣れ、お迎え時、楽しく遊んでいる姿を見てはホッとしています。先生方も丁寧に、愛情いっぱい接してくださっているのが伝わってきます。大変感謝しております。

2

先生方は日々責任をもって保育をして下さっています。送迎時にかわす言葉、子どもが家に帰ってきて話をしてくれる内容、いずれの場面からもその姿勢を感じます。本当によい園で保育をしてもらえて嬉しい限りです。

安全面で言うと、市立の保育園が入口のセキュリティが設備的に強化されているように思います。セキュリティはどこまでやっても安全とは言い切れませんが、現状の誰でも入れてしまう状況に少し不安を感じるのも事実です。妙案があるわけではないので、保護者としても考えていきたいところです。

3

基本的な生活習慣の指導、数字の概念等、リトミック、絵画指導等室内での活動はきめ細かくされており、成長を感じ感謝しています。一方、外で遊ぶことが少なく、その点はもの足りなく感じています。前に通っていた公立の保育園は外遊びが中心で、毎日園外に散歩（やまて学園で遠足にいくぐらいの距離のところをほぼ毎日）に行っていましたし、寒い冬でも雨以外は外でほとんど遊んでいました。外は自然（風・木等）にふれられ、刺激も多く、室内でおとなしく遊んでいるより体も使えるし、よいと思うので、外で遊ぶ（園庭がせまめなので、散歩に出かける）機会が増えると良いかと期待しています。運動会の内容も公立は3歳クラスで全員鉄棒、たたみのぼり、4歳クラスでのぼり棒を全員できるように、5歳クラスは竹馬を毎日練習して、できない子はできる子が励ましたりするような活動をしていたので、やまての運動会を見て4歳でお遊戯とかけっこだったので、もう少し目標を高くして体を鍛えるようにしても良いのではないかと思います。はじめて通った保育園が公立だったので前と比較してしまうことが多い記載になってしまいました。

4

子どもはまだ小さいのですが、朝お別れする時も泣かずにバイバイ出来る様になりました。

先生達が色々して下さいるので楽しく保育園に通えています。イベントも多く親も楽しく参加させて頂いています。

千里山やまて学園に通えて本当に良かったです。

5

現在の園で子どもは3園目になりますが、子どもは毎日の通園を楽しみにしており、親はとっても安心して預けられる園です。子どもは壊してしまうという前提で、クリスマスツリー、ひな人形、五月人形は申し訳ない程度の小さなものが、玄関の靴箱に飾られている程度でしたが、今の園は季節感、行事を大切に大きな迫力あるものを飾ってくださり、子どもも大喜びです。

布団の持ち帰り、持参物の少なさも親に配慮されたものだと思います。参観について毎回2日設けてくれますが、どちらも同じ曜日であったため、曜日によっては休みづらいこともあるので、別々の曜日で設定してもらえると助かります。また、制服についても、もう少し値段が下がると助かります。業者の選定等、見積の取り直し等実施し、検討してもらえれば助かります。

6

初めての保育園で、子どもも親たちもドキドキでしたが、この1年で色々な成長した姿や、作品など見る事ができ、とても嬉しいです。子どもの会話から先生の名前や友だちの名前がでるようになり、人との関わりから学ぶこともたくさんあり、これからはどんな風に成長していくのか本当に楽しみです。先生方も毎日日誌以外にもその日にあった事をたくさん伝えてくれて、家では見られない姿もたくさん教えてもらえることが楽しみでした。これからも友達、先生と一緒にたのしい生活が送れたらいいなと思います。

7

公共交通機関の（特に阪急電車）遅延のたびに延長料金が発生するが、何とかならないものか・・・。

8

先生方が子ども達のために日々努めてくださっていることに感謝です。

小さなことでも相談しやすく、本当に助かっています。そして、先生方が生き生きしておられ、安心して子どもを預けて働くことができています。どうか、これからも働く親と子どもをお支え頂ければと思います。ありがとうございました。

9

認定こども園に変更となった年度に、夜の保育時間が30分短くなったことは、働く親として理解しづらかった。

10

園内にいつでも誰でも入れる環境にあるので、防犯対策をもう少ししっかりと頂きたいです。

11

こども園になったからといって、とくに大きな変化は感じられません。それは特別大きな問題でもないので（自分にとって）あまり気にはしていませんが「変化のないこと」がこの制度を始められた側にとって問題であるのであれば、そこは対処していくべきだと思います。今のところ幼稚園の部分はあまり導入されていないと思います。

12

いつも丁寧に子ども達を見て下さり、非常に感謝しています。

他の園を知らないので比較ができませんが、子ども達もすくすくと成長して、この園でよかったと感じております。

13

休日が不規則のため、保護者の休日に合わせてお休みをいただいても、快く対応して下さいます。

担任の先生だけではなく、その他のクラスの先生も子どもの名前を知ってくださっていて、学年が上がっても安心できる環境だなと思います。

14

連絡帳の記入欄が小さく記入しにくいと思います。連絡帳に申し送りたいことを記入していますが先生が見るのは多分お昼寝しているときですか？ できれば朝見てくれると助かります。

その他は大変満足しています。いつも有り難うございます。

15

不満な点はなく、子ども、親に対しても十分な配慮がいつもなされており、安心して子どもを預けることができます。とても感謝しています。

16

子どもが小さく、今日あった事などまだあまり話せないで日々の様子が気になります。お迎えの時に先生が何も話してくださらない時も多く、少し不安な時があります。

17

いつも大変良くしていただき、ありがとうございます。

先生達が皆、子どもが好きで対応して下さるのがよく分かります。卒園後の子ども達が遊びに来ている話を聞いて、そんな雰囲気があるのも素敵だと思います。ただ残念なのが・・・ベテラン（中堅？）になってきた先生が辞めてしまうことです。園の今後（後進の育成）や子ども達の事を考えると、もっとベテラン（中堅）の先生や男性保育士さんが増えるといいなあと思います。

18

先生の入替わりが多いように思います。毎年数人退職されています。新しく先生が入ってこられるのは全くかまいませんが、経験年数のあまりない方が増えると、少し不安に思います。

新人の先生はみなさんやる気や気力・体力があり、それはとても良いことですが、子供が成長するにつれて、経験豊かな先生がいてくれると・・・と思うのではないかと。基本的には園には不満はありませんが、経験豊かな担任の先生が少ないことだけ気になっています。

19

こども園になった時に今までなかった幼児教育がされるのかと期待しましたが、全く変わっていないように思います。今までの保育に満足していたので問題はないのですが、新たな試みももっとあってもいいと思います。

園庭が狭いのは仕方ないですが、道具がない分近くの公園にもっと積極的に出かけるなどしてほしいです。ボールを使った遊び、雲梯を使った運動、ブランコ遊びなどの機会が少ないため、小学校に行った時の体力差（運動能力の差）がかなり出ていると思います。

20

3歳児以降のカリキュラムに関して、リトミックや絵画、サッカーなどの機会を与えていただいている点には大変ありがたいことと思っています。

それ以外にも、英語や科学にふれる機会、また、楽器の演奏など教育的要素を積極的に取り入れることを、可能な範囲で検討していただきたいと思います。また、3歳未満においては、現在も絵本の読み聞かせは行っていますが、絵本や本にふれる機会を今後も継続して取り入れていただけたら幸いです。

21

給食の原材料の産地が分かれば有難いです。牛乳など毎日飲む物なので心配です。

2号認定から1号認定、1号認定から2号認定が、定員数を気にすることなくできれば嬉しいです。

22

冬の半袖規則をなくしてほしい。

髪型の自由

23

優しく熱心な先生方のおかげで、子ども親も安心して通っています。

日々の送迎時に子どもの様子を詳しく話して下さって、ひとり一人をよく見て頂いているのだと感じます。また、各行事では先生方の熱意を実感しました。しいて挙げるならなら、毎日のお外遊びの機会が増えると嬉しいです。

給食のメニューも季節感があり、どれもおいしそうですが、魚メニューがもっと多くなればありがたいです。家ではなかなか食べてくれない青魚メニューを取り入れてください。

24

保育園から認定こども園になったことでのメリットはあまり感じられません。

25

有料にて、英語・体操教室などを教えていただければ良いなと思います。

26

子どもが毎日保育園での話をしてくれて、登園するのも楽しみにしているので、園での生活が面白く、楽しいものなのがかがえます。また、先生方にも日頃の子どもの生活面で、相談しやすいので親子で有意義な保育園生活を送っています。

27

いつもありがとうございます。

子どもを預けて安心して仕事に行けること、園の先生方のおかげだと心から感謝しております。

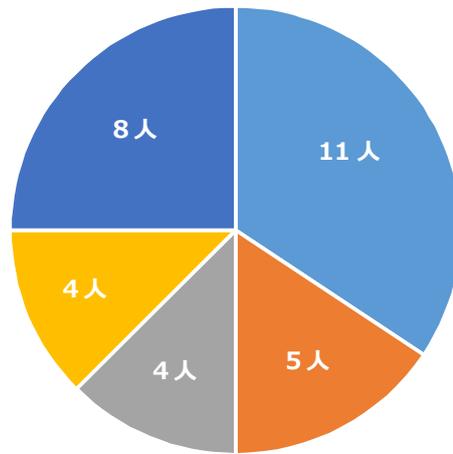
今後どうぞよろしくお願い致します。

28

基本的には満足しているが、園庭がもう少し広ければ良いなと思います。

それと行事がもう少し多ければ良いなと思います

(資料) ■ 職員の年齢構成比



■ 25歳以下 ■ 26~29歳 ■ 30歳代 ■ 40歳代 ■ 50歳以上